

GUÍA DE USO PARA LA CONSULTA GENERAL

Descripción del Servicio

Consiste en proporcionar, a solicitud de los usuarios, información sobre un tema en particular utilizando todas las fuentes de consulta disponibles.

Requerimientos para el usuario

- Estar considerado dentro de los siguientes incisos:
 - a) los miembros del personal académico y administrativo de la Universidad Autónoma Metropolitana;
 - b) los alumnos de la Universidad Autónoma Metropolitana;
 - c) los egresados con credencial expedida por la Unidad Azcapotzalco, o
 - d) las personas que adquieran la calidad de usuario en los términos que se establezcan en convenios, tratados, contratos o diplomados que lleve a cabo la Universidad con cualquier entidad o dependencia.
- Conocer las reglas y el procedimiento del servicio.

Reglas del servicio

- Garantizar, durante el servicio, los derechos previstos en el artículo 9 del Instructivo.
- Cumplir las responsabilidades y obligaciones previstas en los artículos 10 y 11 del Instructivo.
- El horario de atención del servicio será de 8:30 a 20:30 hrs. de lunes a viernes.

Procedimiento del servicio

- Acudir al Área de consulta de la Sección de Biblioteca, ubicada en el Mezanine.
- Solicitar al personal encargado el formato "Solicitud de servicio de consulta".
- Llenar y entregar el formato con todos los datos requeridos.
- Acreditar la calidad de usuario:
 - a) Los miembros del personal académico y administrativo, los alumnos y los egresados deberán mostrar credencial vigente expedida por la UAM.

Si los alumnos no cuentan con la credencial expedida por la UAM deberán mostrar su “comprobante de inscripción reinscripción” (tira de materias) del trimestre lectivo y una identificación oficial vigente con fotografía.

b) Los usuarios previstos en el inciso d) de los Requerimientos para el usuario deberán mostrar una identificación oficial vigente con fotografía.

- Recibir del personal encargado del servicio de consulta la información solicitada.
- Llenar el formato de evaluación del servicio.

Mayores informes:

Lic. Gerardo Muñoz Colunga
Jefe de la Sección de Biblioteca
Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
e-mail:cgmc@correo.azc.uam.mx

Lic. Antonio Paulín Domínguez
Subjefe de la Sección de Biblioteca
Martes a viernes de 13:00 a 21:00 hrs.
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.
e-mail: japd@correo.azc.uam.mx
Teléfono: 5318-9273